

Acute USB 3.0 系列產品驅動安裝故障排除方式

問題現象摘要:

當您使用 Acute USB 3.0 系列產品安裝軟體及驅動程式後，開啟軟體卻仍是進入展示模式。

裝置啟動流程可能遇到的問題及故障排除方式說明:

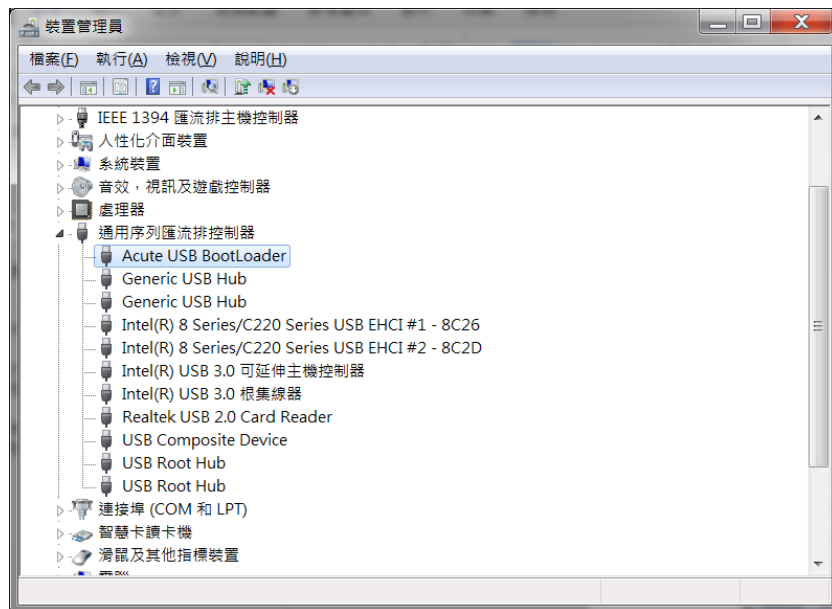
Q1 接上 Acute USB 3.0 系列產品後，裝置上的綠燈沒有正常亮起。

A1 若裝置上的綠燈無法正常亮起，代表 USB 連接狀態異常，此時可嘗試更換 USB 排線或是 USB 接口，檢查是否有硬體方面的故障問題。

Q2 接上 Acute USB 3.0 系列產品後，裝置管理員內無法正確辨識到 Acute USB Boot Loader。

A2 請重新安裝 Acute 系列產品，並將機器 USB 連接拔除且重新啟動電腦，讓系統能正確重載驅動程式。

若經過上述操作仍無法抓到 Acute USB Boot Loader，但是連接上機器後裝置管理員會閃爍表示有偵測到裝置，則可以嘗試下載最新驅動程式軟體(http://www.acute.com.tw/Software/U3Drv/AcuteUSB3_Driver.zip)，並執行 ChkDriver.exe 或 ChkDriver_64.exe 強迫更新驅動程式，並重新連接機器。(不適用於 XP)



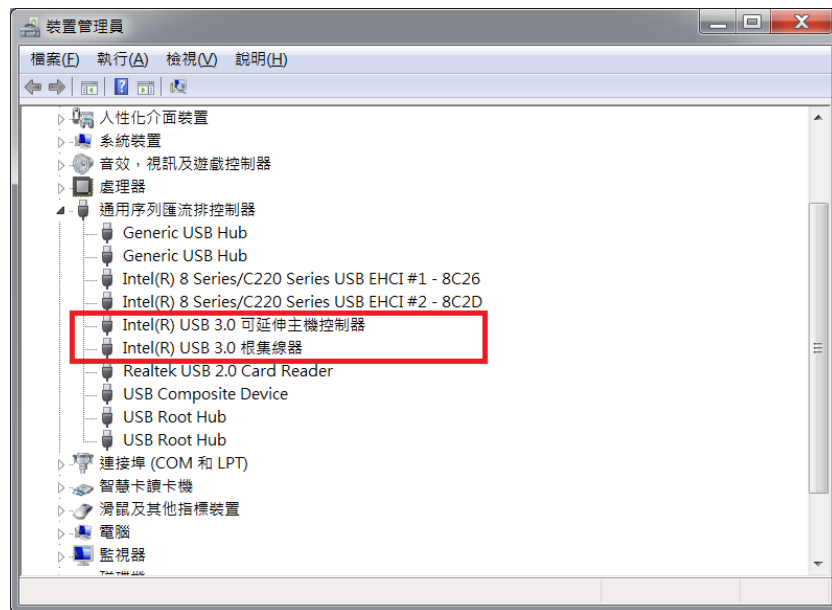
Q3 開啟 Acute USB 3.0 系列產品之軟體後，裝置消失於裝置管理員內的清單內，且無法從 Acute USB Boot Loader 重載為 Acute USB 3.0 Product。

A3 我們已發現部份 Intel 系列的 USB 控制器在搭配舊版本驅動程式時會無法正常運行 Acute USB 3.0 產品，請確認您的電腦本身的 USB 控制器驅動

程式是否有可更新版本，您可以到您的電腦供應商網站下載最新版本的 USB 控制器驅動程式，或是到 Intel 的官方網站下載更新驅動程式版本。

Intel 網站下載連結 (建議從您的電腦製造商官網下載較無相容性問題)

<https://downloadcenter.intel.com/download/22824/Intel-USB-3-0-eXtensible-Host-Controller-Driver-for-Intel-8-9-100-Series-and-Intel-C220-C610-Chipset-Family>



Q4 開啟軟體後於裝置管理員能正確找到 Acute USB 3.0 Product，但軟體仍進入展示模式。

A4 請確認您手上的軟體版本為官方網站上的最新版本，且該軟體有支援您手上的產品型號，若更新版本後仍持續發生此問題請連絡銷售人員。